

**ANEXO I**  
**Manual de Procedimentos**

Carregamento de títulos através de requisições via sistema electrónico:

Procedimentos:

1. O(A) TIP(STCP) disponibiliza um formulário em formato digital<sup>1</sup> (Anexo II) à entidade para que Esta possa dispor a informação necessária ao carregamento de requisições no sistema andante (títulos monomodais STCP).
2. A entidade requisitante envia ao(à) TIP(STCP) o formulário devidamente preenchido, para o e-mail [requisicoes@tip.pt](mailto:requisicoes@tip.pt)
3. Os ficheiros serão processados até 5 dias úteis a partir da data da sua recepção;
4. O formulário é verificado pelos serviços do TIP:
  - a. Este ficheiro é introduzido no sistema;
  - b. As requisições contidas no ficheiro que possuam erros conceptuais (Ex. Não preenchimento de um campo obrigatório, formatação indevida de um campo, etc.) não serão carregados no sistema.
  - c. As requisições rejeitadas serão reenviadas para correcção, por parte da entidade requisitante;
  - d. A entidade requisitante terá que enviar novamente a informação corrigida.

A Linha Andante notificará a entidade do Carregamento do ficheiro em sistema com sucesso.

Tendo as requisições inseridas no sistema o beneficiário dirige-se a uma loja da rede andante (STCP):

1. O beneficiário indica o título a carregar;
2. O operador indica na aplicação de bilheteira que entra o valor em requisição;
3. Se o cartão:
  - i. É o definido pela entidade requisitante: Operador carrega o título;
  - ii. Não é o definido pela entidade requisitante no formulário em formato digital:
    - a. O beneficiário solicita actualização dos dados à entidade requisitante e esta repetirá os procedimentos enunciados supra;

---

<sup>1</sup> Em caso de dúvidas no preenchimento ou outras informações requeridas, por favor, contactar a Linha Andante – 808200444.

**ANEXO I**  
**Manual de Procedimentos**

- b. **OU** o operador terá que introduzir manualmente os dados que permitam encontrar a requisição em causa (que está definida para outro cartão). O beneficiário terá que indicar os seguintes itens: nº interno de requisição, nº BI, nº do Andante, assinatura STCP, título a carregar (monomodal ou intermodal), quais as zonas pretendidas e consequentemente a requisição será encontrada pelo sistema, e será atribuída ao novo cartão;